

FLASH GARANTIE

N°05/2025

Animation Garantie 2025 : Mise à jour des règles.

Ci-dessous les règles de l'animation Garantie 2025 qui s'appliquent à compter du 1^{er} avril 2025 :

1) Qualité de Codification du Réseau (QCR) **EVOLUTION**.

Ratio des interventions avec protocole impactant* sur l'ensemble des interventions.

- Objectif : avoir un taux d'erreur inférieur ou égal à **3,5%**

2) Taux d'OPECOD diagnostic autonome (PGA 04-12).

Taux d'OPECOD de diagnostic autonome sur le nombre d'OPECOD total.

- Objectif : avoir un ratio inférieur ou égal à celui de la France R1 ou R2 majoré de 20%.

3) Taux de Non-Réalisation des OTS (TNR) **EVOLUTION**.

Taux de Non-Réalisation des OTS et OTS hors délais.

- Objectifs :
 - Taux **OTS ROUGE** en moins de 10 jours inférieur ou égal à **0,5%**
 - Taux **OTS BLEUE** en moins de 10 jours inférieur ou égal à **2%**

*Liste des protocoles impactants disponible dans la fiche affaire mensuelle.

4) Délai moyen de réponse / fermeture et taux de sollicitation aux FIC Assistance.

Délai moyen de réponse / fermeture et taux de sollicitation par affaire aux FIC Assistance tout véhicule (immobilisé et non immobilisé)

- Objectif :
 - Taux de sollicitation inférieur ou égal à 2% (hors FIC agrément, OLO, OLV, 3MIS)
 - Délai moyen de réponse / fermeture inférieur ou égal à 2,5 jours

0 à 2 critères atteints => **AFFAIRES ROUGES**

3 ou 4 critères atteints => **AFFAIRES VERTES**