

### Contrat d'Agent Service Renault 2024

Comme indiqué dans notre précédent communiqué, le contrat d'agent service Renault 2024 nous a été adressé par le GCR (Groupement des Concessionnaires) fin mai. Il est actuellement à l'étude chez notre avocat.

Toutefois il manque les annexes qui sont des éléments essentiels pour une prise en compte juridique globale du contrat.

Ces annexes n'ont pas encore été finalisées et ne le seront sûrement pas avant septembre 2023 selon nos sources constructeur. De ce fait, nous ne serons pas en mesure de communiquer sur le sujet avant la rentrée de septembre sauf évènement contraire. Il est tout de même surprenant que ces annexes qui régissent notre activité d'agents ne

### Incitation Financière PR 1<sup>er</sup> semestre 2023

Vous êtes nombreux à nous alerter sur l'avancement de vos objectifs PR à fin juin, craignant de ne pas pouvoir les atteindre malgré la charge des ateliers.

Vous l'attribuez en majorité par le manque de PR et les délais d'approvisionnement et vous regrettez que le Constructeur ne prenne pas en considération dans l'incitation financière, les lourdes conséquences de cette situation. Nous aborderons ce sujet lors d'une prochaine réunion avec le Constructeur et le GCR.

Pour nous permettre d'appuyer nos arguments auprès de nos interlocuteurs, merci de nous adresser vos réalisations à fin mai 2023 en remplissant les champs suivants :

Groupe A	Groupe B	Groupe C	GS 410
%	%	%	%

### Fil rouge 2023 & Nouvelle règle Objectif BBF (Balais-Batterie-Freinage)

Le GAR tient à préciser qu'il n'a **jamais validé l'animation Fil Rouge** couplée avec l'objectif BBF, telle qu'elle est présentée au réseau.

Ce Fil Rouge est le contraire de ce que l'ensemble du réseau peut attendre d'une animation.

Nous sommes en discussion sur la clause des 50% à fin mars et sur le BBF qu'il est impossible de suivre.

Notre AVIS : Une animation c'est du gagnant-gagnant, gagner + par la loi d'effort et non être pénalisé par des règles non incitatives et des niveaux de remise faibles.

### Veille Forfait

Depuis 2022, nous avons mis en place une « Veille Forfait » dont le but est de vérifier vos remontées concernant le manque de rentabilité de certains forfaits et les erreurs dans la communication.

Dernièrement cette « veille forfait » a permis de mettre en évidence des erreurs et de les faire modifier :

- Le forfait RKFNA1- Remplacement plaquettes de frein AV - Correctif apporté en juillet
- Le forfait Révision E-tech à 45€ - Oubli de la mention « à partir de » - Correctif apporté en juin
- En cours d'analyse les forfaits « Promo » Freinage et distribution Renault et Dacia avec une rentabilité proche de 0.



contact@gar-renault-dacia.fr  
cbp@gar-renault-dacia.fr  
06 79 22 18 12 - 06 85 86 29 72  
Site : agents-renault.fr (en cours de reconstruction)  
Siret 324543653000041  
15, rue Jeanne Braconnier - 92360 Meudon la Forêt



## Méthode de calcul des forfaits

Dans le contexte inflationniste et économique difficile que nous traversons le GAR reste vigilant sur la rentabilité des forfaits.

Depuis le début de la crise, nous avons obtenu des hausses du Taux Horaire Forfait (4 en 2022 et 3 en 2023 et une hausse du tarif des huiles. (voir ci-dessous tarif au 2 mai 2023)

Tarif Huile	RENAULT	DACIA
RN 700 (10W40)	10,92 €	10,92 €
RN 17 (5W30)	15,60 €	15,60€
RN 720 (5W30)	17,22 €	17,22€
RN 17 FE (0W20)	18,90 €	18,90€
RN 17 ES (0W40)	21,37 €	
RN 17 ALPINE ( 0W40)	29,62 €	

Taux Horaire RENAULT au 2 <sup>er</sup> mai 2023					
	Zone A	Zone B	Zone C	Zone D	Zone E
ht	51,55€	63,31€	75,07€	87,90€	119,95€
Taux Horaire DACIA au 2 <sup>er</sup> mai 2023					
	Zone A	Zone B	Zone C	Zone D	Zone E
ht	44,08€	53,69€	63,74€	73,99€	106,05€

Taux ALPINE 115,17€

Forfait Client = TH ci-dessus + PR non remises + Tarif Huile ci-dessus.

Forfait PRO = Forfait Client -10%

Forfait LLD = Forfait Client -20%

Nous vous engageons à être prudents quant à l'application des forfaits dans votre affaire :

- vérifier que votre ZONE corresponde bien à votre Taux horaire client ,

ET n'oubliez pas que vous devez également prendre en compte le reversement de 5,42 €/ forfait dans le cadre de la participation du réseau à l'offre avec Assistance.

Sur ce dernier point le Constructeur n'apporte toujours pas de réponse à notre demande concernant le rapport sinistre à prime.

## Revalorisation Taux Horaire Garantie 2023 (THG)

Après une augmentation du THG de 1,% en avril 2022 et de 3,5% en octobre 2022, nous avons demandé au Constructeur une revalorisation du THG pour 2023, afin d'être en cohérence avec l'inflation 2023 prévue à hauteur de 5%.

Nous sommes également toujours en discussion sur la facturation des déchets dans le cadre de la Garantie. En effet le Constructeur refuse encore à ce jour que soit appliquée la règle du recyclage des déchets.



contact@gar-renault-dacia.fr  
cbp@gar-renault-dacia.fr  
06 79 22 18 12 – 06 85 86 29 72  
Site : agents-renault.fr (en cours de reconstruction)  
Siret 324543653000041  
15, rue Jeanne Braconnier - 92360 Meudon la Forêt



DACIA



GARAC  
CAMPUS NATIONAL



AUTOMOBILE RECYCLING

