

Communiqué N°145



Mise à jour du droit d'accès SDP/CLIP

Contexte

Depuis juillet, Renault a remplacé le droit d'accès « Clip Registration » par un nouveau droit :

☞ « SDP - Customer Portal Registration »

Ce droit est indispensable pour :

- Mettre en route les nouvelles valises CLIP ou les enregistrer pendant leur utilisation,
- Exploiter correctement SDP/CLIP.
-

Problème constaté

Cette mise à jour n'a pas été appliquée automatiquement à l'ensemble des agents, techniciens et collaborateurs.

➡ **Conséquence : certains peuvent rencontrer un blocage lors de l'utilisation ou de l'enregistrement.**

Que faire si vous êtes bloqué ?

En cas d'échec d'enregistrement ou d'impossibilité d'utiliser SDP/CLIP :

Contactez votre RSI local (appartenant à votre R1/Plaque)

☞ ou, à défaut, votre gestionnaire habituel des droits et profils.

Ils vérifieront vos accès et procéderont si nécessaire :

- à la mise à jour des droits,
- ou à la création d'un nouveau droit associé à votre profil.

🕒 **Les droits seront actifs dès le lendemain.**

