

Communiqué N°144



OTS 0ET1 - 0EWW

💡 Dans le cadre de la mise en œuvre de l'OTS 0ET1, nous vous rappelons l'importance de consulter avec attention le Bulletin Technique correspondant.

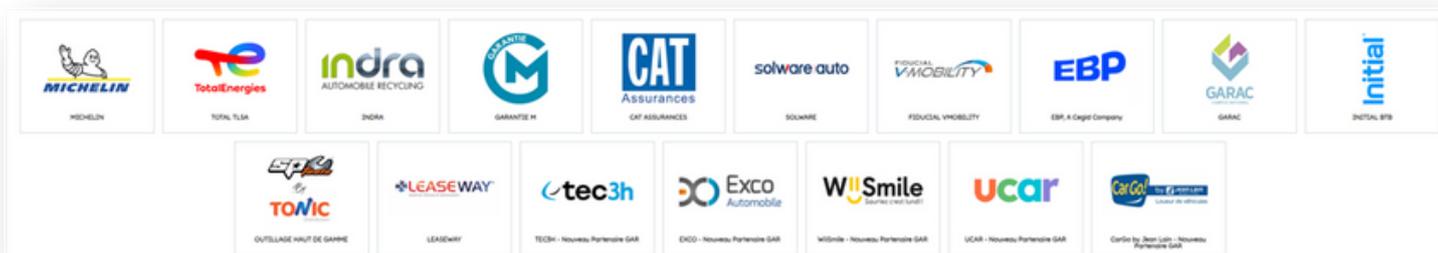
Ce bulletin précise de manière exhaustive les procédures à appliquer ainsi que les outils spécifiques à utiliser.

Nous sommes conscients que cette OTS, déployée par Renault sur un volume important de véhicules (Clio, Arkana, etc.), intervient à une période particulièrement peu opportune. Cette contrainte de calendrier ne manquera pas d'être remontée à qui de droit.

👉 Par ailleurs, nous insisterons auprès du constructeur sur l'urgence de mettre en place une harmonisation entre les MR et Easy Basket, ainsi que sur la nécessité d'étendre rapidement cette solution à un plus grand nombre de véhicules.

Nous allons suivre ce dossier MR/Easy Basket avec attention afin de le faire progresser, car les évolutions attendues sont à la fois cohérentes et pertinentes, et visent à améliorer la qualité de la prise en charge des OTS et de la garantie.

✅ Dans un souci de satisfaction client, nous vous encourageons si possible à réaliser cette opération mais attention à bien respecter les conditions inscrites dans le BT au risque de reprises ultérieures.



🌴 Le GAR et la Boutiq'GAR passent en mode été
☀️ du 11 au 24 août inclus

Pendant les vacances, nos équipes restent joignables pour assurer un suivi minimum de vos demandes.

☎️ 06.85.86.29.72

✉️ Mail : cbp@gar-renault-dacia.fr

Bel été à toutes et à tous ! 😊

