

Le GAR vous informe & vous alerte !

Nouveau 2025 - Appel client mystère 100% des agents intégrés au dispositif

Le constructeur réalise, comme il en a le droit, des contrôles qualités pour s'assurer que le réseau, qui représente son image auprès du public, applique les méthodes de la marque.

👉 Un appel par mois pour prise de rdv révision-diagnostic

Tous les résultats seront disponibles sur <https://qualite-renault.mycxfirst.com>

Nous avons adressé au Constructeur les Points de vigilance suivants :

- ⚠️ Impact sur les agents : Veiller à ce que cette démarche ne soit pas perçue comme une sanction mais comme un levier d'amélioration.
- ⚠️ Transparence et pédagogie : Informer les agents de l'objectif de ces appels et leur fournir un retour constructif.
- ⚠️ Critères d'évaluation clairs : Éviter toute subjectivité en définissant des indicateurs précis et mesurables.

Nous estimons que ces appels mystère peuvent être un véritable atout pour renforcer l'image de qualité du réseau sous réserve qu'ils soient considérés par tous, constructeur et R1, comme un véritable outil d'accompagnement.

Nouvelle mise à jour de l'application Maeva Mobile

Cette mise à jour est disponible dans les app stores.

(Version 1.1.0 (40) dans Google Play pour Android et 1.1.0 dans Apple Store pour IOS).

Pour procéder à cette mise à jour, il vous suffit d'aller dans votre app store, rechercher « Maeva Mobile », sélectionner l'application et cliquer sur « mettre à jour ».

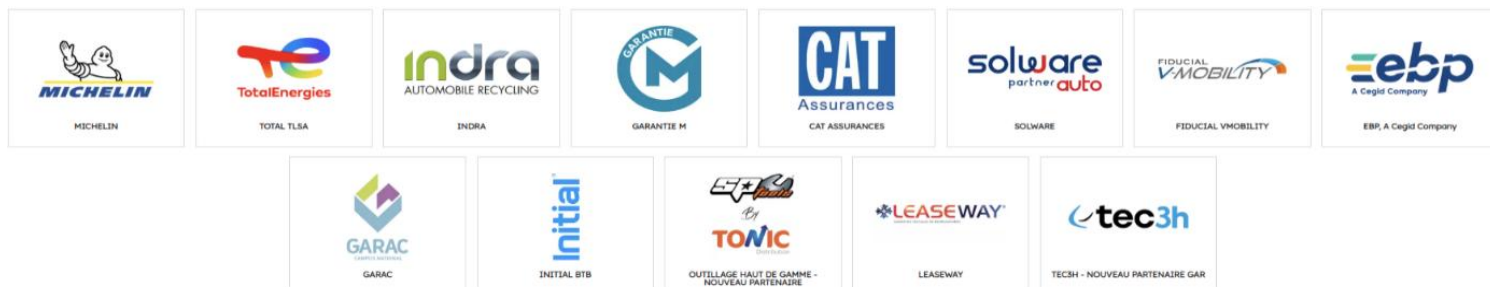
Il faut impérativement mettre à jour l'application car les versions précédentes sont maintenant obsolètes.

Renseignez-vous auprès du conseiller Sodicom si besoin.

Formations lancement Nouveaux Produits

Pour les chefs d'entreprise des agences « Excellence VN » les Formations lancement nouveaux produits suivantes sont gratuites :

👉 R4/Bigster (Avril-Mai 25) et fin d'année pour la Clio 6.



📌 Réservez votre journée ! Convention GAR 2025

Mardi 29 avril 2025

Maison de la RATP - 189 Rue Bercy - Paris 75012

🕒 9h à 16h30

