

## Le GAR vous informe & vous alerte !

### Etat d'avancement du Plan d'action FORMATION (Suite Communiqué 120 & 122)

A la suite des entretiens réalisés au sein des réseaux R1 et R2 par RGC Consulting, une réunion s'est tenue le 17 janvier pour faire un point d'étape sur le plan d'action Formation, lancé fin 2024 dans le cadre de l'amélioration des processus. En tout 50 affaires interviewées.

Ces entretiens ont permis d'identifier :

- **41 points « irritants » principaux dont : 16 ciblés comme prioritaires.**

Nous entamons à présent la deuxième étape du plan d'action, qui consiste à organiser cinq workshops/ateliers RENAULT-GAR-GCR, axés sur les cinq thématiques problématiques identifiées.

- ⇒ Atelier 1 : Système de convocation
- ⇒ Atelier 2 : Outils des systèmes informatiques Renault
- ⇒ Atelier 3 : Facturation
- ⇒ Atelier 4 : Communication et missions interlocuteurs terrain
- ⇒ Atelier 5 : Absentéisme

La troisième étape consistera en l'élaboration du plan de refonte.

À ce stade, nous exprimons **notre satisfaction** concernant le plan d'action de formation et soulignons la **transparence** qui a caractérisé les entretiens, offrant à chacun l'opportunité de s'exprimer librement, d'être pleinement entendu et de garantir une prise en compte complète des problématiques par le constructeur. A suivre.....

### My Renault - <https://myr.renault.fr/>

📣 Pour les Agents Renault : Il est urgent d'adopter le parcours digital client ! 🚗



Le GAR conseille à tous les agents la plus grande vigilance, avec des véhicules de plus en plus connectés, nous ne pouvons pas passer à côté de l'expérience digitale de nos clients. Il s'agit en effet de la **préservation de notre business atelier**. Nous devons être **reconnu comme l'affaire de référence de nos clients** dans **My Renault**. Sinon, nos clients seront aspirés vers d'autres ateliers. Pour cela, il est crucial de sensibiliser vos collaborateurs et vous même à l'importance de valider le parcours suivant avec chaque client :

- Créer avec vos clients leur compte My Renault
- Renseigner votre garage

PAS À PAS

Connectez-vous avec votre client : <https://myr.renault.fr/> Créer un compte/Coordonnées clients/Créer mon compte/Activation du compte/(récupération du code dans boîte mail client)/ Créer un véhicule/Choisir son concessionnaire : liste déroulante R2/R1.

## Garantie

### 🔍 Évolution du traitement de la garantie

Compte tenu des évolutions dans le traitement des DRG, nous vous encourageons vivement à consulter les Actu Techline.

### ACTU TECHLINE S05-2025

### 🔍 Évolution du traitement de la garantie

Dans le cadre de notre **Groupe de travail GAR /RENAULT/GCR**, deux sujets sont actuellement en discussion :

- La facturation du recyclage non prise en compte dans les DRG
- Les frais de gestion (5 % limités à 20 €)

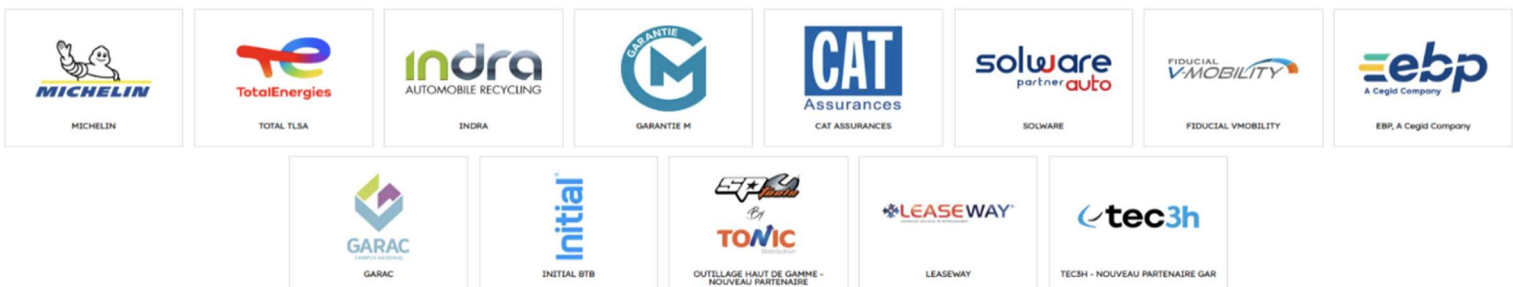
Les échanges avancent de **manière constructive**, nos interlocuteurs de la garantie étant très à l'écoute de nos remontées. La nouvelle procédure d'audit en est une illustration claire, ce qui renforce notre confiance dans les prochaines avancées.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

🔔 **Pensez à renouveler votre adhésion pour 2025 !** 🤝 📅

**Ensemble, continuons l'aventure !** ✨ ✅

👉 🖱️ **Cliquez ici** 👉



Bourse VO  
GAR

Boutiq'  
GAR

[Info@gar-renault-dacia.fr](mailto:Info@gar-renault-dacia.fr)

Site : <http://agentsrenault.fr> – 06 85 86 29 72