

Le GAR vous informe !

« Résultats de l'enquête Dacia ZEN »

Chers collègues,

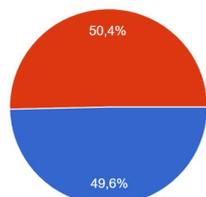
Nous tenons à vous remercier sincèrement pour le temps et l'attention que vous avez consacrés à répondre à notre enquête concernant l'offre Dacia ZEN.

Vos retours ont été précieux et nous ont permis d'avoir une vision claire et détaillée de la situation.

Voici un résumé des résultats :

1. Pertinence de l'offre pour fidéliser les clients

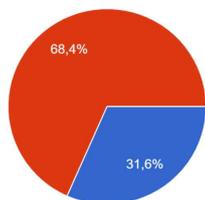
À la question "Pensez-vous que l'offre DACIA ZEN soit pertinente pour fidéliser les clients ?"



NON 50,4%
OUI 49,6%

2. Utilisation des forfaits Essentiel et Essentiel + intégrant Dacia ZEN

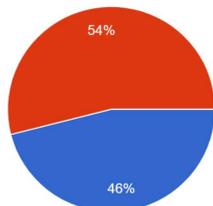
À la question "Utilisez-vous les forfaits Essentiel et Essentiel + qui intègrent Dacia ZEN ?"



NON 68,4%
OUI 31,6 %

3. Proposition d'une participation financière des clients

À la question "Seriez-vous disposé à demander une participation financière à vos clients pour leur faire bénéficier de la garantie Dacia ZEN ?"



NON 54%
OUI 46%



Ces résultats nous les avons partagés avec le Constructeur et nous espérons qu'il prendra en considération ces indicateurs afin de mieux adapter l'offre aux attentes du réseau d'agents et de tenir la promesse client.

Des éléments chiffrés de la part du constructeur doivent nous être prochainement communiqués afin de mieux appréhender l'impact sur le business.

Nous avons pris contact avec nos collègues européens (Espagnols, Suisse...) afin de voir ce qui se pratique dans les pays limitrophes.

Nous vous tiendrons régulièrement informés de l'avancée des discussions et comptons sur votre soutien pour accompagner notre démarche. #nepasbaisserlesbras