



## Le GAR vous informe & vous alerte !

### Prime de sortie RAFALE

La prime de sortie pour les VD RAFALE est de 2% . Elle devra être prochainement versée par les concessionnaires/RRG aux Agents concernés.

### Hausse PR

Augmentation des tarifs PR de +2,5 % au 1er octobre, anticipant celle prévue pour janvier 2025. En conséquence, aucune hausse ne sera appliquée en janvier 2025.

### IMPORTANT - Utilisation des gammes pièces VALUE+ et MOTRIO (rappel ITG 04-2024)

Suite aux problèmes d'approvisionnement de la pièce d'origine, les discussions ont permis d'autoriser la monte de la pièce VALUE + et MOTRIO pour les pièces utilisées lors de la maintenance des véhicules (Filtres, disques et plaquettes de frein), sans impact sur la garantie.

#### Rappel ci-dessous des conditions :

##### → Pour des opérations d'entretien

- ✓ Lorsqu'une voiture est entretenue avec des pièces VALUE+ ou MOTRIO, la Garantie Constructeur est préservée.
- ✓ Si le client a un contrat d'entretien, le contrat restera valable et prendra en charge ces pièces VALUE+ et MOTRIO.

##### → Pour des interventions prises en charge par la Garantie

- ✓ L'utilisation de pièces d'entretien courant VALUE+ pour une intervention Garantie est autorisée, uniquement si la pièce d'origine n'est pas disponible.

**Dans ce cas, l'affaire devra justifier l'utilisation de Value +. N'oubliez pas de conserver tous les éléments justifiant l'application de cet ITG 04-2024 (bon de commande et suivi PR non dispo.)**

- Dans le cas où la pièce VALUE+ n'est pas disponible, l'utilisation d'une pièce équivalente MOTRIO est acceptée de manière exceptionnelle.

Pilotes GAR



## Nouveau - RpartStore

RpartStore va prochainement remplacer R'Parts. Il est en cours de déploiement dans vos territoires.

Le GAR, qui a fait partie de la phase pilote, depuis plus d'un an lors des tests de ce nouvel outil, avec un groupe de travail dédié vous encourage à suivre le webinar proposé pour vous familiariser avec RpartStore.

Plusieurs améliorations notables :

- Ergonomie optimisée pour une utilisation simplifiée.
- Réduction des clics nécessaires pour accéder aux informations essentielles.
- Informations utiles sur le véhicule, telle la dimension et la marque des pneus montés à l'origine...

Au gré des évolutions (2025-2026), ce site web deviendra (à moyen terme) l'unique portail d'entrée pour la documentation pièce, constructeur, diagnostic et la gestion des commandes...

Le lien pour accéder au webinar de déploiement et obtenir l'accès :

<https://www.youtube.com/watch?v=uohJuxT8Prk&list=PL4oZYxbZgiVU8Ee1gY0fag3o4WNOSPjzC&index=8>

## Easy Basket

Le GAR est également impliqué en tant que pilote dans le développement du nouvel outil EASY BASKET qui sera finalement intégré à la documentation PR de RpartStore.

Ce système représente une avancée significative avec pour objectifs :

- Constituer facilement un panier ou une estimation dans New Dialogys (en test) pour une opération (dans un premier temps pour les plus courantes ex. : remplacement de chaîne de distribution...)
- Visualiser en un clic le contenu d'une opération : pièces et TM.
- Chiffrer et établir un devis à partir d'une opération.
- Avoir un seul outil de consultation de la documentation APV.
- **Chainage de la PR. (enfin !)**



Dans le cadre d'un audit de garantie, le document de commande PR Easy Basket ne pourra pas être contesté par l'auditeur et fera foi.



MICHELIN



TOTAL TISA

KÄRCHER

KÄRCHER



INDRA



GARANTIE M



CAT ASSURANCES



SOLWARE



FIDUCIAL V-MOBILITY



EBP, A Cegid Company



GARAC



INITIAL BTB



OUTILLAGE HAUT DE GAMME - NOUVEAU PARTENAIRE



LEASEWAY - NOUVEAU PARTENAIRE GAR



TECH3 - NOUVEAU PARTENAIRE GAR



[Info@gar-renault-dacia.fr](mailto:Info@gar-renault-dacia.fr)

Site : <http://agentsrenault.fr> - 06 85 86 29 72