



Le GAR vous informe & travaille pour vous !

FORMATION - Dysfonctionnements & Gestion - Plan d'action

Depuis ces dernières années, nous sommes confrontés à une politique de formation subie, qui suscite de la frustration, perturbe nos ateliers, nuit à la qualité du service et a des répercussions financières.

Nous avons exprimé au Constructeur à maintes reprises nos préoccupations à ce sujet et nous avons récemment lancé un signal d'alarme qui a été enfin entendu.

En effet le constructeur propose de collaborer à l'élaboration d'un plan d'action avec pour objectif de remettre à plat les process de la formation.

Plan d'action en 4 phases :

1. Audit réseau (organisme extérieur)
 - Enquête de « satisfaction » R1-R2
2. Analyse de l'existant
3. Benchmark avec des entreprises similaires
4. Elaboration de nouvelles procédures
 - Dans le cadre de ce plan d'action, sera également traité les modalités et dispositifs de financement.
 - Mise en place d'un Comité de suivi GCR-GAR-RENAULT .

Nous vous tiendrons informé des avancées.

Suivez nos actus & infos
sur agents-renault.fr



KÄRCHER



B1

TONIC
Dacia, 2011



solware
partner auto

LEASEWAY

ebp
SOLUTIONS DE SERVICE

FIDUCIAL
V-MOBILITY

indra
AUTOMOBILE RECYCLING

