

Le GAR vous informe & travaille pour vous !

Dysfonctionnement des systèmes informatiques !!!

Le réseau fait face depuis quelques mois à des défaillances chroniques des systèmes d'information de Renault. Sans compter le manque de fiabilité des outils Clip/SDP. Cette situation engendre un fonctionnement aléatoire et impacte le réseau de manière significative.

Nous avons échangé avec le Constructeur sur le service dégradé occasionné par cette situation et sur l'absence de perspective d'amélioration rapide.

Au regard de cette situation qui s'ajoute aux dysfonctionnements de la logistique PR, le GAR a demandé une compensation du préjudice. Nous attendons une réponse de nos interlocuteurs sur le sujet.

En parallèle dans le cadre de la garantie nous avons demandé des aménagements provisoires :



Le suspension du TNR dans l'animation garantie. (Taux de Non Réalisation des OTS)
Validé le 03 04 2024 – Consulter le Flash Garantie 06-2024.

La suspension des pénalités dans le cadre des audits dans les cas de non réalisation des OTS avec un process de justification à respecter. En attente de réponse de la Garantie.



KÄRCHER



By

TONIC
Distribution



solware
partner auto

LEASEWAY
SOLUTIONS DE LOCATION DE VEHICULES

ebp
SOLUTIONS DE GESTION

FIDUCIAL
V-MOBILITY

indra
AUTOMOBILE RECYCLING



Bourse VO
GAR
Groupement des Agents Renault & Dacia



Suivez nos actus & infos
sur agents-renault.fr

